

## AUSBILDUNGSRAHMEN



## ZERTIFIZIERTER USABILITY ENGINEER

Zertifikats-  
programm

## SOFTWARE BENUTZER- ORIENTIERT GESTALTEN

### Zielgruppe

IT-Fachkräfte, Designer, Qualitätssicherer

### Abschluss

Prüfung und Zertifikat »Usability Engineer«

### Termine

4–5x jährlich; Frühjahr und Herbst; die aktuellen Starttermine finden Sie unter [www.academy.fraunhofer.de/de/information\\_kommunikation/usability.html](http://www.academy.fraunhofer.de/de/information_kommunikation/usability.html)

### Dauer

Montag bis Freitag (9–17 Uhr); Abschlussprüfung Samstag (9–14 Uhr); zusätzlich vier Gastvorträge in Form von zwei Kaminabenden mit Abendessen (Mo./Do. 18–22 Uhr)

### Kosten

4900,- €, inkl. Teilnehmerunterlagen und Prüfungsgebühr

### Ort

Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT  
Schloss Birlinghoven, 53754 Sankt Augustin

## IHRE ANSPRECHPARTNER

Falls Sie sich über die fachlichen Hintergründe, Inhalte und den organisatorischen Ablauf genauer informieren oder sich direkt anmelden möchten, wenden Sie sich an

### Andrea Bernards

Schloss Birlinghoven  
53754 Sankt Augustin  
Telefon +49 2241 14-2068  
Telefax +49 2241 14-2146  
andrea.bernards@fit.fraunhofer.de  
Anmeldung unter: [www.usability-ux.fit.fraunhofer.de](http://www.usability-ux.fit.fraunhofer.de)

Sie interessieren sich für ähnliche Weiterbildungsangebote? Wenden Sie sich direkt an Ihre kompetente Ansprechpartnerin der Fraunhofer Academy

### Eva Poxleitner

Bildungsreferentin  
Hansastr. 27c  
80686 München  
Telefon +49 89 1205-1513  
Telefax +49 89 1205-77-1513  
eva.poxleitner@fraunhofer.de

[www.academy.fraunhofer.de](http://www.academy.fraunhofer.de)



Abbildungen: © Fraunhofer, iStockphoto



In den letzten Jahren haben sich die Erwartungen der Software-Nutzer gewandelt: weg von komplizierter Technik hin zur möglichst einfachen Nutzbarkeit. Usability oder Benutzerfreundlichkeit hat sich für viele Unternehmen somit zu einem wichtigen Zukunftsfeld entwickelt, in dem allerdings noch hoher Informations- und Weiterbildungsbedarf herrscht. Aus diesem Grund bietet das Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT in Sankt Augustin eine Weiterbildung zum »Zertifizierten Usability Engineer« an.

Auf Grundlage des vom Fraunhofer FIT mitentwickelten DAkS-Verfahrens Usability und international anerkannter Usability-Normen werden Best Practice-Beispiele vermittelt und die Seminarinhalte anhand eines fiktiven Software-Unternehmens veranschaulicht. Das praxisnahe Vermittlungskonzept umfasst beispielsweise die Analyse der Produktnutzungskontexte, die Mängelüberprüfung oder die Prototypenentwicklung und die benutzerorientierte Implementierung im Unternehmen. Wir würden uns freuen, auch Sie bei diesem Zertifizierungsprogramm begrüßen zu können.

**Prof. Dr. Matthias Jarke**

Leiter Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT



## DIE INHALTE IM ÜBERBLICK

Die Ausbildung zum Usability Engineer vermittelt das wesentliche Handwerkszeug für eine fundierte Beratertätigkeit im Usability Engineering. Praktisch eingeübt wird dabei vor allem die von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkKS) erarbeitete Zusammenstellung von Methoden zur Entwicklung und Überprüfung von interaktiven Produkten im Hinblick auf Normkonformität mit den international anerkannten Usability-Normen ISO 9241-11, -110 bzw. der ISO 9241-210.

### Wissen vom Erfinder und Praktiker

Das Kompetenzzentrum Usability hat bei der Entwicklung der DAkKS-Verfahren (ehemals DATEch) mitgewirkt und setzt diese im Projektalltag ein. Ergänzt werden die DAkKS-Inhalte durch weitere praxisrelevante Erhebungs- und Auswertungsmethoden und international anerkannte Grundsätze der Informationsdarstellung und Benutzerführung.

### Ausbildungsinhalte

- Usability Engineering-Prozesse in IT-Projekten aufsetzen
- Nutzungskontexte analysieren
- Nutzungsanforderungen entwickeln
- Usability designen
- Usability-Tests durchführen
- Usability kommunizieren

### Praxisorientiertes, kompaktes Lehrkonzept

Die Teilnehmer nehmen während des Kurses die Rolle eines Usability Consultant in einem fiktiven – aber typischen – IT-Unternehmen ein. Sie lernen, welche Usability-Interpretationen dafür wirklich nützlich sind, und wie der Balance-Akt zwischen Usability-Theorie und den Anforderungen des operativen Geschäfts bis zur Einführung eines unternehmensweit wirksamen Usability Engineering-Prozesses zu bewältigen ist.

### Universelles Wissen – passend für alle Branchen und Produkte

Die Ausbildung zum Usability Engineer versetzt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in die Lage, alle relevanten benutzerorientierten Gestaltungsaktivitäten eines Usability-Engineering-Zyklus zur Gestaltung ergonomischer Schnittstellen durchzuführen und diese am Beispiel eines bestehenden Software-Entwicklungsprozesses wirksam zu etablieren. Das in dieser Ausbildung gelernte Wissen ist branchen- und medienübergreifend einsetzbar – im Webumfeld, für Medizinprodukte sowie für mobile oder Desktop-Anwendungen.

### Unterstützung über die Ausbildung hinaus

Auch nach Abschluss der Ausbildung stehen Ihnen die Usability-Spezialisten des Fraunhofer FIT bei Fragen zur Verfügung. Zusätzlich erhalten Sie Zugang zu einer Community von Usability Engineers, in der Sie sich praktisch austauschen können.

## DIE MODULE

Die Ausbildung besteht aus fünf fachlichen Lernmodulen:

